

# RAPORT ANUAL DE ACTIVITATE 2024

**Al serviciului social CENTRUL REZIDENTIAL PENTRU PERSOANE VARSTNICE "ARMONIA PARC" aflat in subordinea ASOCIATIEI SEFORA**

## **PREZENTARE GENERALA**

Centrul Rezidential pentru Persoane Varstnice "Armonia Parc" este un centru rezidential de ingrijire si asistenta pentru persoane varstnice, serviciu social cu cazare care functioneaza din data de 08 noiembrie 2021 in municipiul Braila, fiind primul centru rezidential pentru persoane varstnice deschis de Asociatia „SEFORA”.

Asociația „SEFORA” este furnizor privat de servicii sociale, acreditat si licentiat în conditiile legii, fara personalitate juridica.

Centrul Rezidential pentru Persoane Varstnice "Armonia Parc" are sediul în municipiul Braila, sos. Buzaului nr. 1, jud. Braila, iar imobilul si terenul aferent sunt proprietatea S.C. NIDAVGI INVEST S.A., in baza contractului de inchiriere nr. 2/29.10.2021 incheiat pe o perioada de 20 ani.

Activitatea Centrului Rezidential pentru Persoane Varstnice "Armonia Parc" se desfasoara conform prevederilor legale generale, ale celor speciale, la nivelul standardelor nationale.

Personalul centrului este constituit din medic, asistente medicale, kinetoterapeut, asistent social, psiholog, bucatar, infirmiere, cadru tehnic S.S.M si P.S.I care colaborează cu profesionalism, în beneficiul varstnicilor rezidenti in unitate.

Centrul Rezidential pentru Persoane Varstnice "Armonia Parc", oferă conditii de rezidenta permanenta pentru un numar de 60 de persoane varstnice, cu domiciliul în

mun. Braila, judetul Braila sau în alte judete ale tarii, care au nevoie de asistenta de specialitate socio-medicala pentru a duce o viata demna pana la finalul ei.

Potentialii beneficiari ai serviciului sunt persoane varstnice care se gasesc într-o situatie de vulnerabilitate, respectiv, imposibilitatea de a-si asigura singure activitatile de baza ale vietii zilnice, nu se pot gospodari singure si necesita asistenta si ingrijire.

Centrul Rezidential pentru Persoane Varstnice “Armonia Parc” asigura la nivel local si judetean aplicarea politicilor si strategiilor de asistenta sociala pentru imbunatatirea calitatii vietii persoanelor varstnice dependente de servicii sociale de baza.

Activitatea Centrului vizeaza depasirea unei situatii de nevoie prin mentinerea sau refacerea cat este posibil a capacitatii functionale individuale, in cazul in care persoana sau familia persoanei respective este incapabila sa o solutioneze singura.

Pentru a realiza propria misiune, se urmărește să se atingă următoarele obiective:

- Asigurarea protectiei si ingrijirii batranului pe o perioada nedeterminata, la un nivel corespunzator *Standardelor minime de calitate pentru serviciile sociale cu cazare organizate ca centre rezidentiale destinate persoanelor varstnice, cf. Ordinului nr. 29/03.01.2019, în conformitate cu prevederile Legii asistentei sociale nr. 292/2011 actualizata cu modificarile si completarile ulterioare.*
- Asigurarea unei ingrijiri socio-medicale corespunzatoare, pentru o recuperare sociala și medicala cat mai buna, tinand cont de diagnostic și de particularitatile fiecarui caz în parte, conform planului individual de interventie si a fisei geriatrice socio-medicale.
- Mentinerea relatiilor cu familia de provenienta si cu ceilalti membrii ai comunitatii, pentru a evita izolarea varstnicului.
- Prevenirea si tratarea sindromului de abandon, datorat schimbarii statutului varstnicului în societate, prin serviciile personalului specializat – asistent social, medici, psiholog, asistenti medicali.
- Acordarea de asistenta paliativa si consiliere spirituala, pentru a ajuta beneficiarii sa traiasca cu seninatate si demnitate ultima etapa a vietii.

Varstnicii rezidenti în Centrul Rezidential pentru Persoane Varstnice “Armonia Parc” se bucură de o atmosfera familiala si beneficiaza de o gama variata de servicii sociale si medicale de calitate.

Activitatile/serviciile principale oferite sunt: ingrijire personala în functie de gradul de dependenta, asistenta medicala primara (supraveghere si tratament oferita de medic de familie si alti specialisti, asistente medicale, infirmiere), cazare pe perioada nedeterminata, masa (inclusiv preparare hrana calda), curatenie, socializare si activitati culturale, terapii de recuperare fizica/ psihica/mentala, terapie ocupationala, etc.

Principiile care stau la baza functionarii serviciilor oferite de Centrul Rezidential pentru Persoane Varstnice "Armonia Parc", sunt:

- Respectarea si promovarea cu prioritate a interesului superior al persoanei, egalitatea sanselor si nediscriminarea;
- Asistarea varstnicilor în realizarea si exercitarea drepturilor lor;
- Respectarea demnitatii persoanei;
- Asigurarea unui serviciu personalizat;
- Ascultarea opiniei beneficiarului si luarea in considerare in organizarea serviciilor;
- Asigurarea unui regim de viata adecvat nevoilor varstnicului;
- Asigurarea protectiei impotriva abuzului;
- Asigurarea unei interventii profesionale;
- Asigurarea confidentialitatii si a eticii profesionale;
- Respectarea pluralismului cultural si religios, privind diversitatea culturala ca un mijloc și ca o sansa de a realiza un contact plin de respect cu alte culturi si religii.

### **DESCRIEREA ACTIVITATILOR / SERVICIILOR OFERITE**

#### **GAZDUIRE PE PERIOADA NEDETERMINATA**

In cadrul acestei activitati, Centrul Rezidential pentru Persoane Varstnice "Armonia Parc", a asigurat:

- Gazduirea beneficiarilor in camere prevazute cu spatii sigure si accesibile beneficiarilor, adaptate si echipate pentru a permite si incuraja mobilitatea si autonomia varstnicilor;
- Sala de mese, living cu televizor, spatiu cu post telefonic si computer conectat la internet, cabinet medical, curte, etc.
- Bunuri de natura obiectelor de inventar: paturi adaptate nevoilor varstnicilor, lenjerie și accesorii de pat, dulap, fotoliu, masuta, scaune, fotoliu rulant, cadru ortopedic, carje, etc.
- Igienizarea si intretinerea camerelor de locuit si a spatiilor comune. Efectuarea de catre personalul de ingrijire a curateniei în camera si igienizarea toaletelor, baiilor și a tuturor obiectelor de igiena personale și comune, menaj legat direct de mediul asistatului;

- S-a asigurat beneficiarilor o alimentatie în concordanta cu nevoile si preferintele lor si cu regimurile recomandate, constand in trei mese calde pe zi si doua gustari, preparate în bucataria proprie oferindu-se meniuri complete si variate;
  - Servirea mesei a avut loc in sala de mese, iar beneficiarii care nu se pot servi independent, fiind ajutati sau hraniti de catre personalul de ingrijire;
  - S-a asigurat hidratarea corespunzatoare a varstnicilor, avand grija ca necesarul de lichide sa fie administrat preponderent pe cale orala, sub forma de ceaiuri, compoturi, apa etc.
  - Spalarea si igienizarea lenjeriei de pat si de corp si a garderobei personale a varstnicilor, s-a efectuat de catre personalul specializat, la firma de spalatorie cu care are incheiat contractul de prestari servicii.
- ASISTENTA MEDICALA SI INGRIJIRE**

Unitatea a asigurat pentru acest serviciu, personal specializat constând din asistenți medicali, infirmiere, medic de familie, medic psihiatru, kinetoterapeut. Prin această activitate de baza s-au asigurat:

- Servicii de menținere a sanatatii, terapie si recuperare medicala, in baza evaluarii/reevaluarii nevoilor individuale, si administrarea medicatiei in baza prescriptiilor medicale, cu respectarea normelor legale în vigoare;
  - Monitorizarea in scop preventiv si terapeutic a starii de sanatate fizica si psihica a beneficiarilor, evaluarea și adaptarea regimului alimentar conform indicatiilor medicale;
  - Conditii corespunzatoare de mentinere a igienei personale;
  - Asistenta calificata pentru mentinerea igienei personale a beneficiarilor care nu se pot ingrijii singuri si efectuarea igienei personale în functie de gradul de dependenta al fiecarui asistat;
  - Ingrijire corporală, toaletare, dus, baie generala, ingrijirea unghiilor si a parului;
  - Consiliere, asistenta, echipamente si materiale necesare beneficiarilor care au probleme de continenta si masuri de prevenire a escarelor;
  - Programe de educatie sanitara cu personal calificat, incurajandu-se viata activa, asigurandu-se beneficiarilor conditii pentru miscare si activitati in aer liber, masuri de prevenire a accidentelor;
  - In functie de particularitatile starii de sanatate si de indicatiile medicului, toti beneficiarii sunt cuprinsi periodic in programul de kinetoterapie si recuperare, personalul medical și de ingrijire stimuland autonomia personala a varstnicilor.
- ASISTENTA PALIATIVA**

In cadrul acestei activitati, Centrul Rezidential pentru Persoane Varstnice "Armonia Parc" a asigurat beneficiarilor aflati în faza terminala de boala, toate serviciile de ingrijire necesare, precum si servicii spirituale, religioase, in conformitate cu credinta religioasa

a beneficiarului. Beneficiarii si familiile lor au fost tratati cu multa grija, intelegere si respect.

S-a asigurat supravegherea permanenta a beneficiarului aflat în stare terminala, servicii medicale si tratament corespunzator, inclusiv medicatie pentru terapia durerii, conform prescriptiilor medicale.

- **SUPPORT EMOTIONAL SI DUPA CAZ, PSIHOTERAPIE**

Considerand ca abordarea starii psihice a varstnicilor este un demers complex, care face parte din procesul de asistenta al acestora, ne-am orientat interventiile de suport psihologic și pornind în primul rand de la observarea provocarilor specifice etapei de viata, carora persoanele varstnice trebuie sa le faca fata. Pe masura trecerii spre batranete, indivizii se indreapta de la independenta – castigata in prima jumatate a vietii – spre interdependenta si chiar dependenta.

Cunoscand transformarile pe care varstnicii le traiesc si obstacolele principale pe care le au de infruntat, psihologul unitatii noastre a sprijinit varstnicii beneficiari in trairea acestei etape de viata cu demnitate optimizand prin interventii specifice starea lor psihica.

Imbatranirea este un proces care implica numeroase situatii de risc si evenimente stresante, de la alterarea functiilor cognitive si senzoriomotorii, la pierderea persoanelor dragi sau incapacitatea de a pastra nivelul de activism.

S-a avut in vedere identificarea unor activitati de petrecere a timpului pentru beneficiar prin discutarea optiunilor acestuia cu privire la petrecerea timpului pe care il are la dispozitie, intelegerea importantei urmarii tratamentului prescris de medicii specialisti si avantajele urmarii acestui tratament.

#### **SOCIALIZARE SI PETRECERE A TAMPULUI LIBER**

Asistentul social a asigurat consilierea si asistenta sociala a beneficiarilor, identificarea nevoilor personale sociale necesare imbunatatirii sau mentinerii starii de confort psihic, al relationarii cu mediul, cu ceilalti beneficiari si familia. De asemenea asistentul social a oferit consiliere si intermedierea legaturilor cu familia si anturajul.

S-a acordat consiliere sociala varstnicilor, in vederea acomodarii acestora la viata de comunitate si depasirea oricaror dificultati, promovandu-se dezvoltarea umana și dreptatea sociala.

Asistentul social a organizat activitati de socializare si petrecere a timpului liber, cu scopul satisfacerii nevoilor majore de protectie afectiva, de recunoastere sociala, de manifestare a experientei si autoritatii, a nevoii de a interactiona si a stabili relatii sociale, etc.

Persoanele asistate au fost cooptate in planificarea si organizarea unor activitati culturale, sarbatorirea zilelor de nastere si de nume, vizionarea unor emisiuni T.V. radio, accesul la presa. De asemenea s-au incurajat iesiri in comunitate in functie de starea de sanatate si s-a facilitat primirea de vizite din partea familiei sau a prietenilor.

Pentru mentinerea si readaptarea capacitatilor fizice si intelectuale prin terapie ocupationala, varstnicii au fost implicati, in functie de capacitatea fizica si psihica, in diferite actiuni cu specific gospodaresc, pregatirea mesei, asezarea tacamurilor si a vaselor, ingrijirea florilor din curte etc.

In cadrul centrului s-au organizat activitati de socializare si petrecere a timpului liber, in scopul satisfacerii nevoilor majore de protectie afectiva, de recunoastere sociala, de manifestare a experientei si autoritatii, a nevoii de a interactiona si a stabili relatii sociale, etc.

In perioada 01.01.2024– 31.12. 2024, au avut loc diferite evenimente la care au participat varstnicii din camin, un caracter mai deosebit avand urmatoarele activitati:

- Sarbatorirea Anului Nou în prima zi din an, cu o masa festiva.
- In ziua de 6 ianuarie, cu ocazia sarbatorii Bobotezei, s-a celebrat o slujba solemna în centru, s-a sfintit apa si s-au binecuvantat camerele varstnicilor.
- Sarbatorirea zilelor de 1 și 8 Martie, sarbatoare in care le-au fost oferite doamnelor beneficiare martisoare, flori si dulciuri.
- In data de 3 martie beneficiarii, insotiti de personalul centrului, au mers la Teatrul Maria Filotti si au vizionat piesa de teatru "Tache, lanke si Cadar".
- In data de 29 martie beneficiarii, insotiti de personalul centrului, au mers la plimbare la Mall Braila.

- Ziua de 1 Mai a fost marcată prin organizarea unei mese festive, în compania unei muzici selectate specifice anilor saizeci-optzeci.
- Celebrarea Pastelui, 05 mai, prin servicii religioase, eveniment cu caracter spiritual pentru varstnici;
- In data de 27 mai beneficiarii s-au delectat cu prajituri la Restaurantul Bella Italia din Braila.
- In data de 28 mai a fost organizat un pelerinaj la Manastirea Maxineni.
- In data de 3 iunie beneficiarii, insotiti de personalul centrului, au mers la Teatrul National de Opera si Opereta "Nae Leonard" din Galati si au vizionat spectacolul "Vanzatorul de pasari".
- In data de 19 iunie Coman Alexia a sustinut, la sediul centrului, un spectacol de muzica populara.
- In data de 13 iulie a fost sustinut, la sediul centrului, un spectacol de muzica populara de catre Ciobotaru Ionut Cornel.
- In data de 20 iulie a fost sustinut de d-na Constantin Steluta de la Academia Bunicilor, la sediul centrului, un spectacol de muzica populara.
- In data de 16 august a fost sustinut, la sediul centrului, un spectacol de muzica populara de catre Lubianoii Bianca si Patrinoiu Luiza.
- In data de 05 septembrie beneficiarii au fost delectati cu preparatele restaurantului "Cabana Stejarilor" Braila.
- In data de 26 septembrie a fost organizata o plimbare pe Dunare cu nava de pasageri "Lacu Sarat".
- In data de 01 octombrie a fost sustinut de Ansamblul Spicul din Silistea jud. Braila, la sediul centrului, un spectacol de muzica populara si dansuri.
- In data de 10 octombrie beneficiarii, insotiti de personalul centrului, au mers in excursie la Ferma de la Coada din jud. Braila.
- In data de 21 octombrie a fost sustinut, la sediul centrului, un spectacol de muzica populara de catre cantareata Costache Teodora Cristina.
- In data de 07 noiembrie beneficiarii au fost delectati cu preparatele restaurantului "La Casa cu Stuf" Braila si au admirat privescile mirifica din jurul restaurantului.
- In data de 16 noiembrie beneficiarii, insotiti de personalul centrului, au mers la Teatrul Maria Filotti si au vizionat piesa de teatru "Badaranii".
- Pe parcursul lunii decembrie au sosit colindatori

06.12.2024 copiii talentati de la Agat Music School din Braila coordonati cu pasiune si dedicare de catre Alexandra Georgiana Macoveiu

19.12.2024 cantareata de muzica populara Maria Constantinescu

22.12.2024 Corul Anima de la Scoala Gimnaziala "Alexandru Ioan Cuza" din Braila coordonat cu multa daruire de catre prof. Radoi Doinita care au incantat beneficiarii centrului.

- Cu ocazia sosirii Sarbatorilor de iarna beneficiarii centrului, au impodobit bradul din centru pe acordurile colindelor si au asteptat cu nerabdare sosirea lui Mos Nicolae si Nasterea



Mantuiitorului. In Ajunul Craciunului s-au primit colindatori costumati in port popular si au fost impartite daruri tuturor beneficiarilor.

### **ACTIVITATI DE IMBUNATATIRE A SERVICIULUI DE ASISTENTA SOCIALA**

In cadrul unui proiect de reamenajare si modernizare a Centrul Rezidential pentru Persoane Varstnice “Armonia Parc” pe parcursul anului 2024 au avut loc urmatoarele lucrari:

- Amenajarea curtii centrului (intretinerea balansoarelor, meselor si scaunelor din ratan, expozitie tematica in functie de anotimp).
- Renovarea spatiilor comune si camerele (zugrăvit).
- Schimbarea obiectelor sanitare de la grupurile sanitare ale dormitoarelor si de la baile comune.
- Revizia centralei termice.

### **PERSONALUL CENTRULUI REZIDENTIAL PENTRU PERSOANE VARSTNICE** **”ARMONIA PARC”**

- Coordonator Centru (asistent social ) – angajat CIM
- 1 Medic – contract de prestari servicii
- 1 Psiholog-contract de prestari servicii
- 6 Asistenți medicali – angajați CIM
- 16 Infirmiere – angajate CIM
- 3 Bucatari – angajati CIM
- 1 Lucrator bucatarie -angajat CIM
- 1 Medic nutritionist– contract de colaborare
- 1 Medic psihiatru – contract de colaborare
- 1 Kinetoterapeut – angajat CIM
- 1 Cadru tehnic cu atribuții în domeniul prevenirii și stingerii incendiilor si cu atributii S.S.M – contract prestari servicii

În perioada 01 Ianuarie – 31 Decembrie 2024 au fost admisi in centru 23 beneficiari, 14 beneficiari au decedat, iar 9 beneficiari au fost reintegrati in familie.